

Nel corso della sua attività, la nostra Società si è sempre contraddistinta per aver perseguito la ricerca dell'eccellenza nei servizi offerti alla sua Clientela per soddisfarne le esigenze. L'utilizzo di tecniche all'avanguardia, la selezione, addestramento e competenza del personale sono state le linee guida che hanno indirizzato le politiche aziendali.

La Direzione Aziendale ha avvertito l'esigenza di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità in riferimento alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, questo non solo per prevenire le eventuali non conformità dei servizi offerti, adottando di conseguenza tutte le azioni correttive necessarie, ma anche per migliorare continuamente nel tempo gli standard qualitativi raggiunti. La Politica in linea con lo scopo ed in riferimento al contesto dell'organizzazione, supporta gli indirizzi strategici societari e costituisce un quadro di riferimento per fissare gli Obiettivi Qualità.

La Direzione Generale intende, attraverso la presente Politica, formalizzare il proprio impegno a perseguire la soddisfazione dei clienti.

A tal fine identifica quali obiettivi primari per le attività dell'organizzazione:

- il pieno soddisfacimento delle esigenze dei clienti, nel rispetto di attese e diritti delle altre parti coinvolte,
- il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità,
- l'efficienza ed efficacia nella gestione dei processi
- la promozione di un comportamento etico che rispetti i diritti di tutte le parti interessate;

L'Azienda si prefigge il raggiungimento di tali obiettivi attraverso la propria organizzazione attuando sistematicamente:

- il controllo della qualità del servizio erogato
- l'addestramento del personale che ha influenza sul servizio e sui processi
- il continuo adeguamento delle risorse
- la ricerca di un miglioramento della produttività

Le esigenze e le aspettative del cliente vengono soddisfatte attraverso il massimo impegno nelle attività di esecuzione del servizio.

Tutte le figure professionali facenti parte della struttura, indipendentemente dalle specifiche responsabilità assegnate, sono determinanti per il raggiungimento degli obiettivi di qualità. L'applicazione del Sistema di Gestione coinvolge pertanto tutte le funzioni e richiede la partecipazione, l'impegno e l'efficace interazione di tutto il personale dell'organizzazione.

La continua crescita del servizio dovrà essere perseguita mediante il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e al riconoscimento di eventuali aree di miglioramento.

La Direzione Generale si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente, almeno annualmente, in occasione del Riesame da parte della Direzione, la Politica Qualità e gli Obiettivi per la Qualità, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile al pubblico, a verificarne il grado di comprensione e di attuazione e adeguatezza attraverso gli strumenti definiti nel Manuale del Sistema di Gestione.

Data

02.01.2017

Direzione Generale

